

## Aviso de datos de Despachos de Cobranza

Pretmex, S.A. de C.V. SOFOM, E.N.R. informa al público en general que cuenta con los siguientes despachos de cobranza, que gestionan nuestra cartera y están inscritos en el Registro de Despachos de Cobranza de la CONDUSEF (REDECO):

- RECUPERADORA DE SERVICIOS Y CLIENTES PM, S.A. DE C.V.

Los despachos de cobranza solo pueden realizar gestiones de cobranza en un horario de 8:00 a 21:00 horas.

Los convenios de pago y los pagos por recuperación sólo pueden ser celebrados y recibidos directamente por Pretmex, S.A. de C.V. SOFOM, E.N.R..

Los despachos de cobranza pueden negociar los convenios de pago, negociación o reestructuración, pero deben informar y entregar a Pretmex, S.A. de C.V. SOFOM, E.N.R. los documentos que contengan los acuerdos con el Usuario.

Pretmex, S.A. de C.V. SOFOM, E.N.R. pone a su disposición (Entrada de oficina de atención), los datos completos de los despachos de cobranza, que llevan a cabo las gestiones de cobro.